

Manuales ABOX

- [VALIDACIÓN DE CANJES](#)
- [REPORTE DE COMPRAS](#)
- [ACTIVACIÓN DE ETICKETS](#)
- [VALIDACIÓN DE CUPONES DE DESCUENTO](#)

Junio | 2026



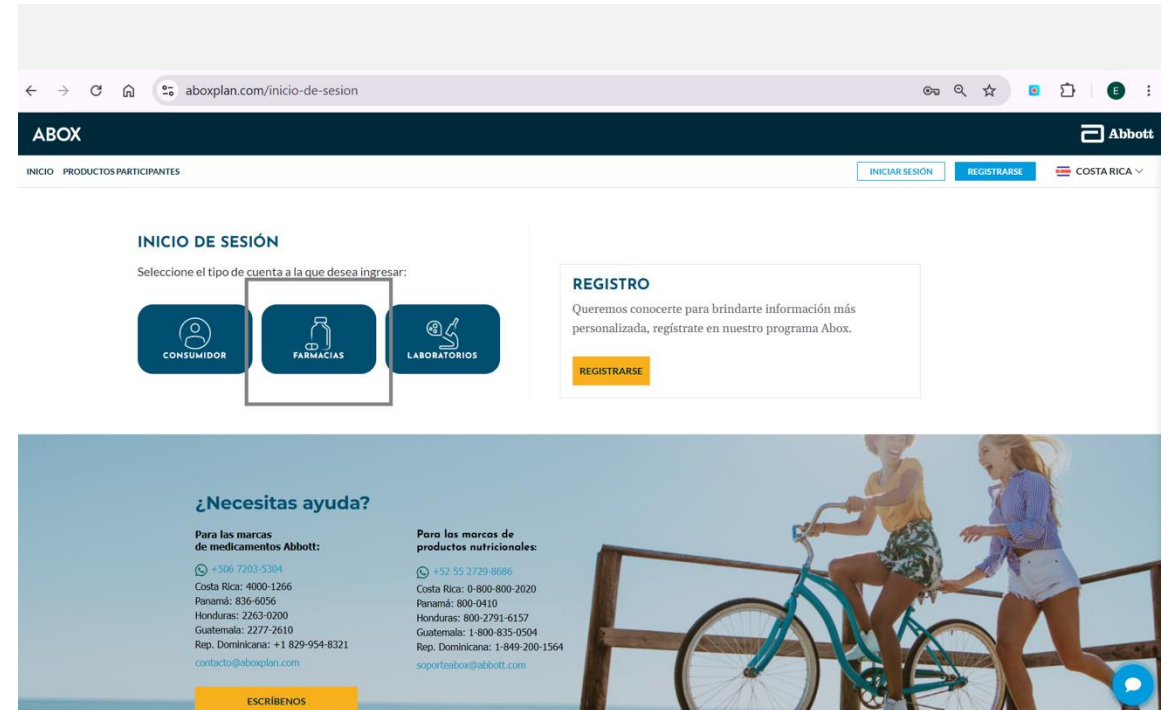
Validación de canjes



Ingresa a www.aboxplan.com y seleccione “Iniciar Sesión”

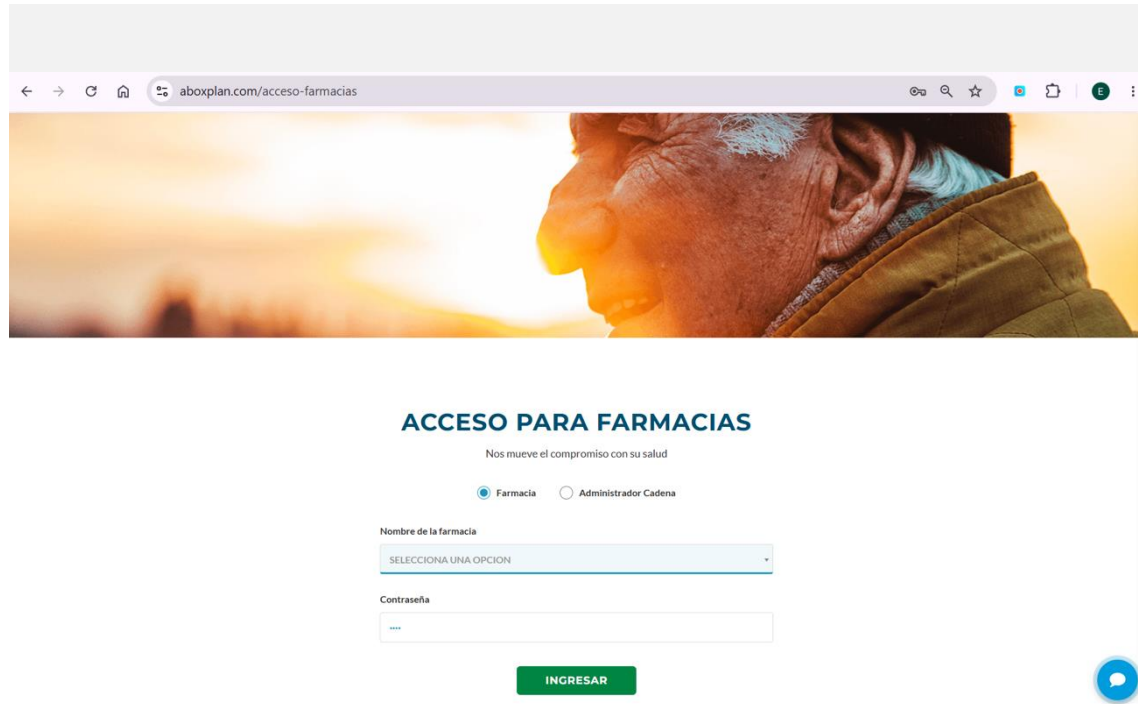


Verifique estar en el país correcto



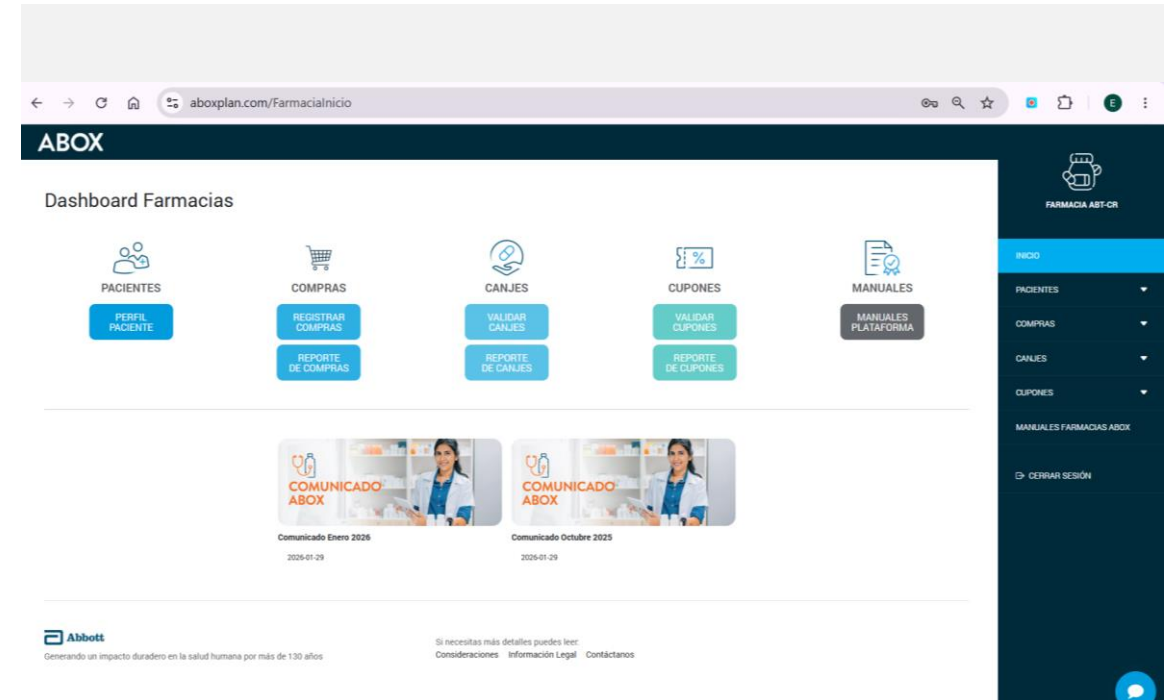
Ingresa por el acceso para farmacias

Seleccione el nombre de su farmacia en el listado y coloque su contraseña



Verifique que el botón de Farmacia está seccionado

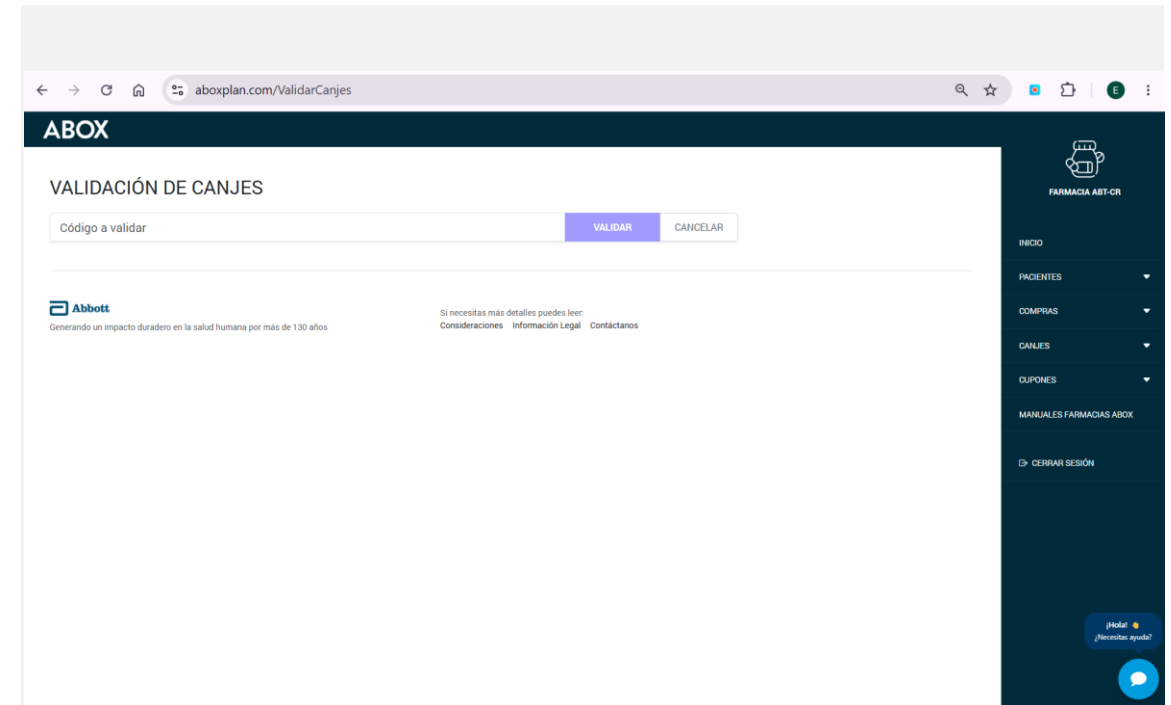
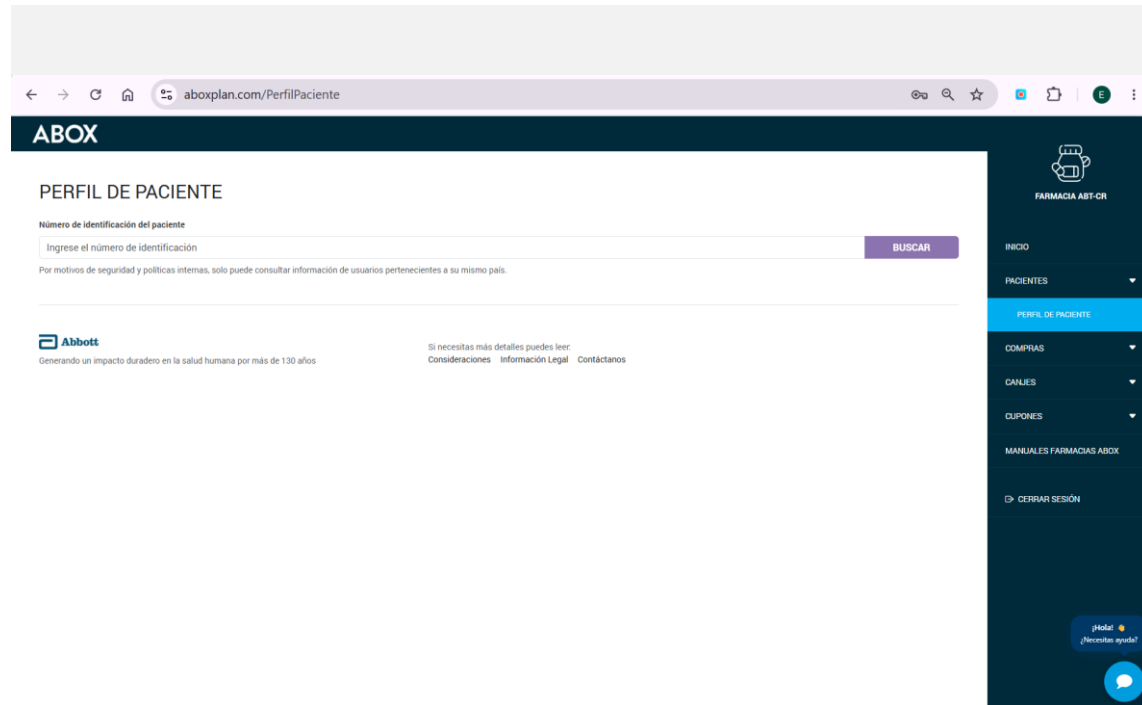
Si selecciona el botón de Administrador Cadena será redirigido a Ignition. Al ingresar aquí con sus credenciales de farmacia podrá reversar compras y canjes. Tiene un lapso de 24 horas para hacerlo



Al ingresar al Dashboard de farmacias tiene varias opciones:

Ingresar al perfil de Paciente, reportar y ver compras reportadas, Validar y ver canjes validados, Validar y ver cupones de descuento validados.

Ingresa al “Perfil de Paciente” para ver las opciones de canje que tiene el usuario o seleccione “Validar Canjes” si ya tiene un código solicitado



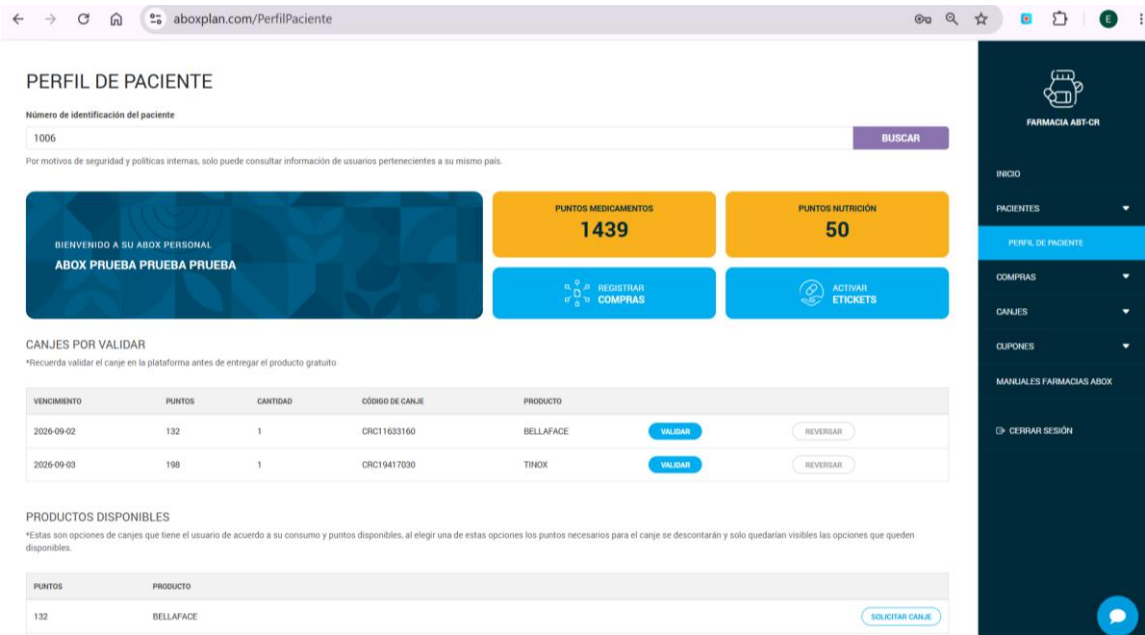
Ingresa a Perfil de Paciente con el número de cédula del usuario para ver puntos y transacciones disponibles

O bien, ingrese a Validar canjes si el usuario le presenta un Código de canje ya solicitado

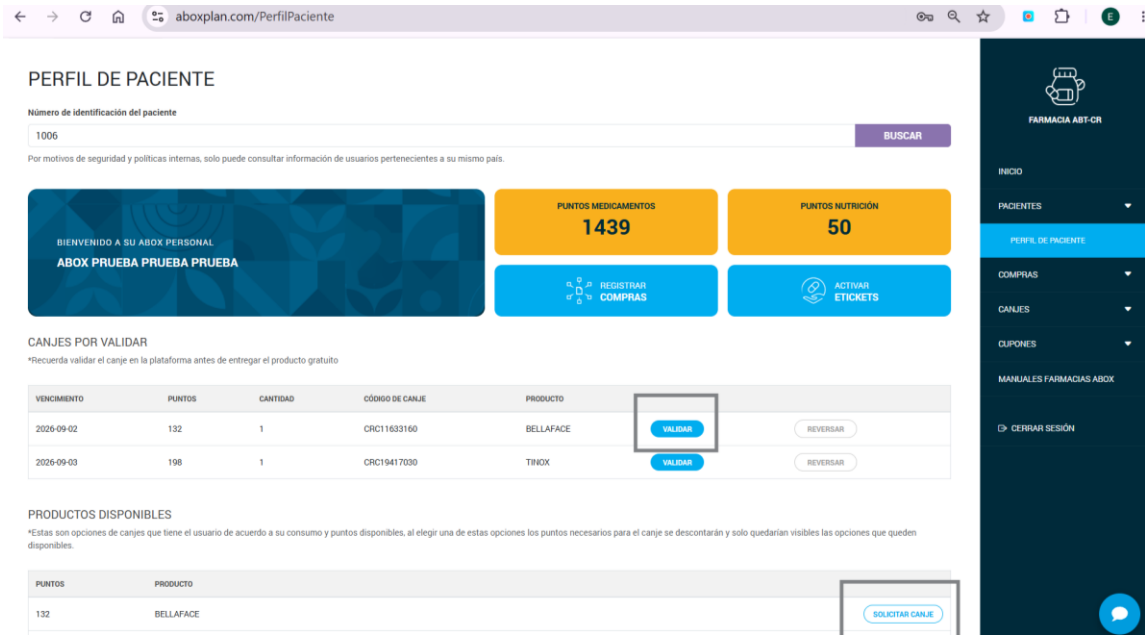
Para ingresar al perfil de Paciente a Validar un canje coloque el número de cédula del usuario

Recuerde que al consumir una marca se habilitan para el Paciente todas las presentaciones de esa marca. Al seleccionar la opción de canje verifique que está eligiendo la presentación que el usuario consume.

- Si aparece una opción de canje de la marca que el usuario consume, pero no la presentación correcta, es porque todavía no tiene puntos suficientes para esa presentación



Al ingresar al perfil de Paciente podrá ver los puntos disponibles, los canjes ya solicitados y los canjes que por consumo y puntos acumulados podría solicitar

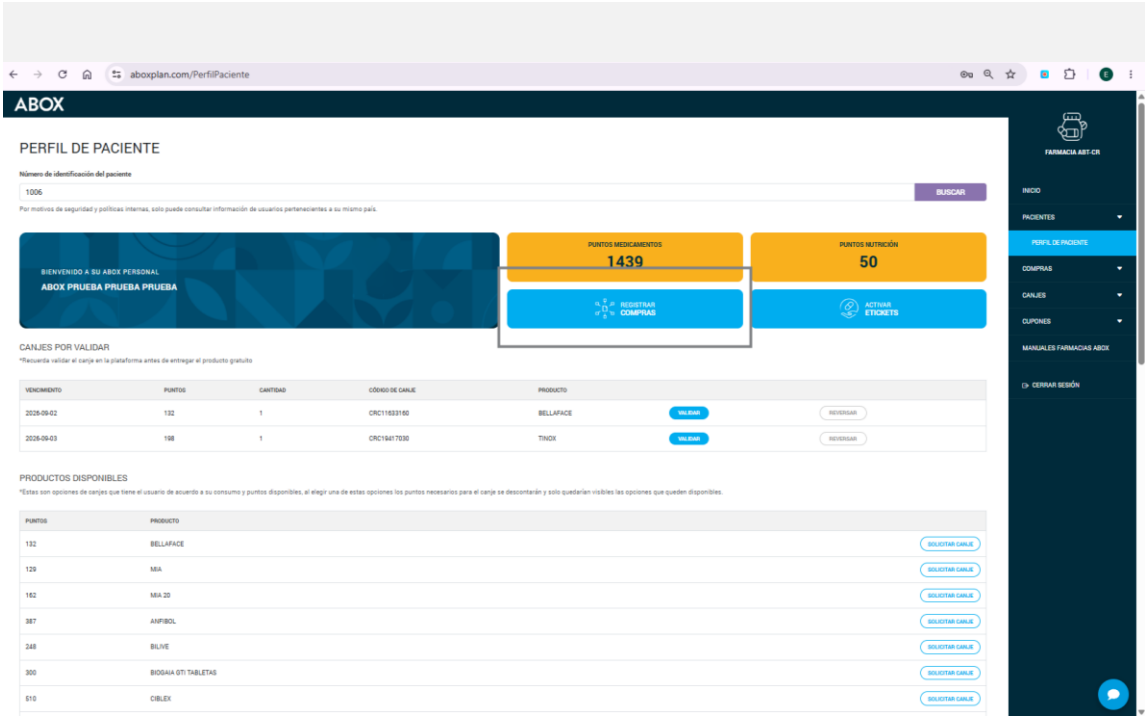
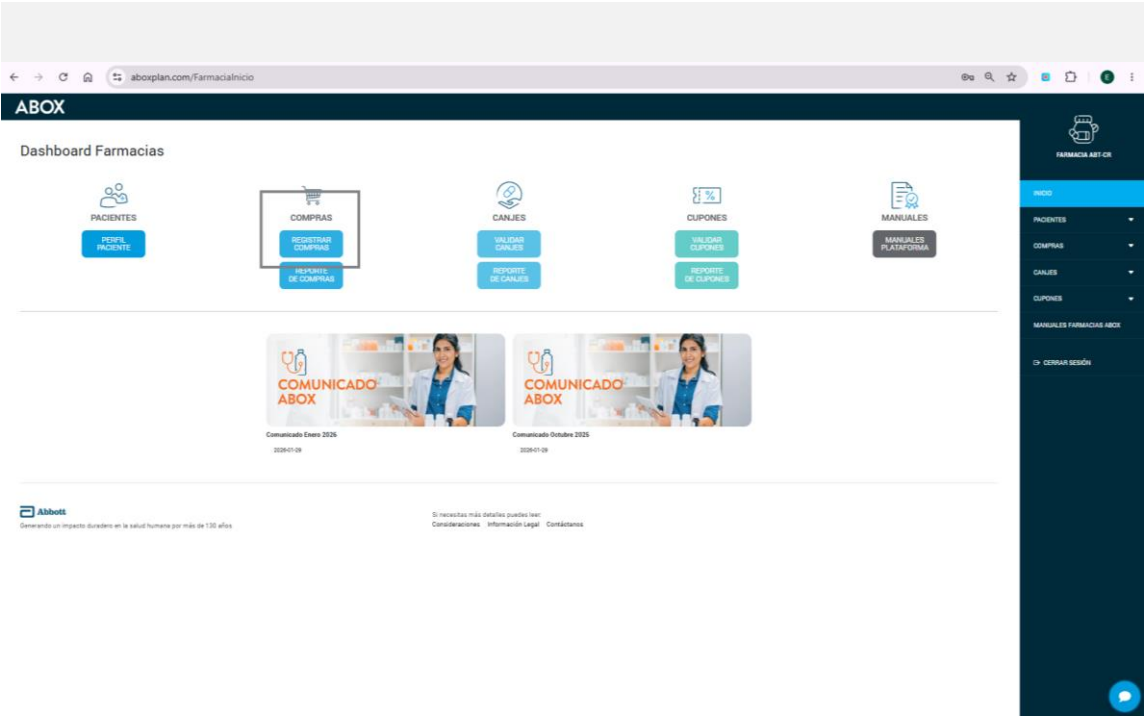


Ya en el perfil del Paciente podrá Validar un canje ya solicitado seleccionando el botón de Validar, o podrá solicitar un canje nuevo y validarlo si el usuario tiene productos disponibles

Reporte de compras



Para reporte de facturas ingrese al “Perfil de Paciente” o seleccione “Registrar Compras” en el Dashboard de Farmacias



Seleccione Registrar Compras en el Dashboard de Farmacias

Ya en el perfil del Paciente puede seleccionar el botón de Registrar Compras

Las facturas de medicamentos deben ser reportadas en farmacia, las facturas de nutrición pueden ser reportadas en farmacia o por el usuario, directamente en su perfil.

The screenshot shows a web browser at the URL `aboxplan.com/RegistroFacturasPaciente/Index?idConsumidor=1006`. The page is titled "ABOX" and "REGISTRO FACTURAS DE PACIENTES". It contains several input fields: "Número de identificación del paciente" (with value 1006 and a "BUSCAR" button), "Nombre" (with value "ABOX PRUEBA PRUEBA PRUEBA"), "Número de factura" (with a placeholder "Número de factura"), "Fecha de emisión de la factura" (with dropdowns for "05", "Junio", and "2026"), "Tomar o adjuntar fotografía" (with a file selection button and a "Buscar" button), and "Código promocional" (with a placeholder "Código promocional"). There are also buttons for "CANCELAR REGISTRO" and "CONTINUAR". The footer includes the Abbott logo and the text "Generando un impacto duradero en la salud humana por más de 130 años".

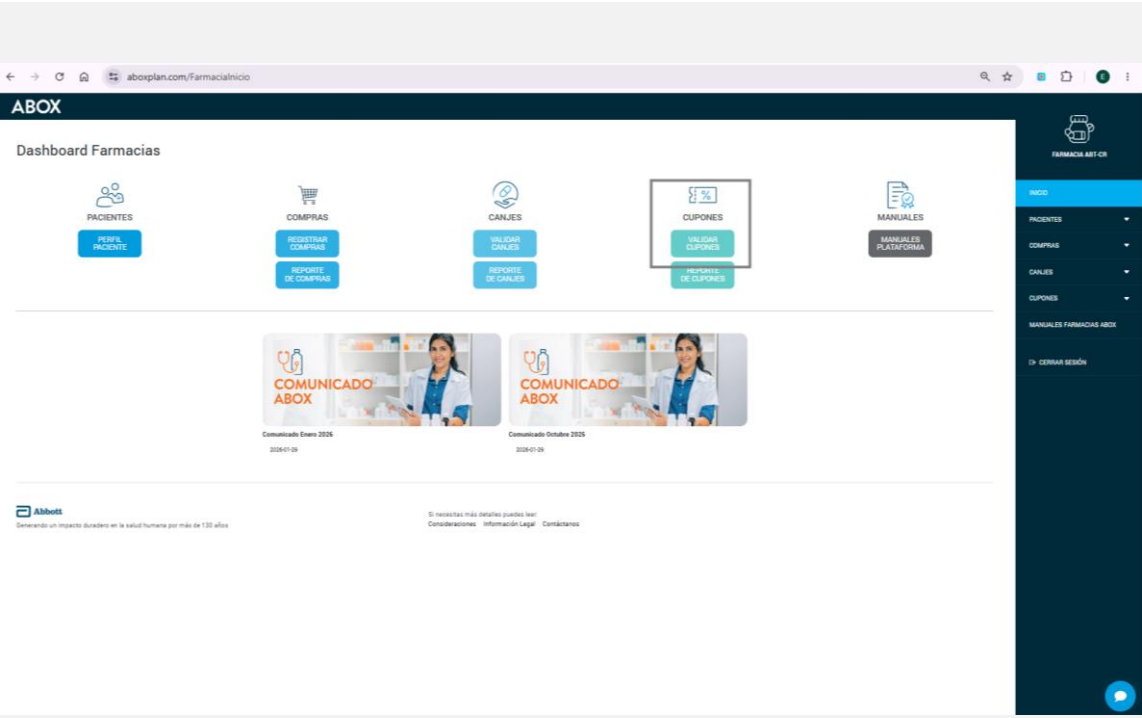
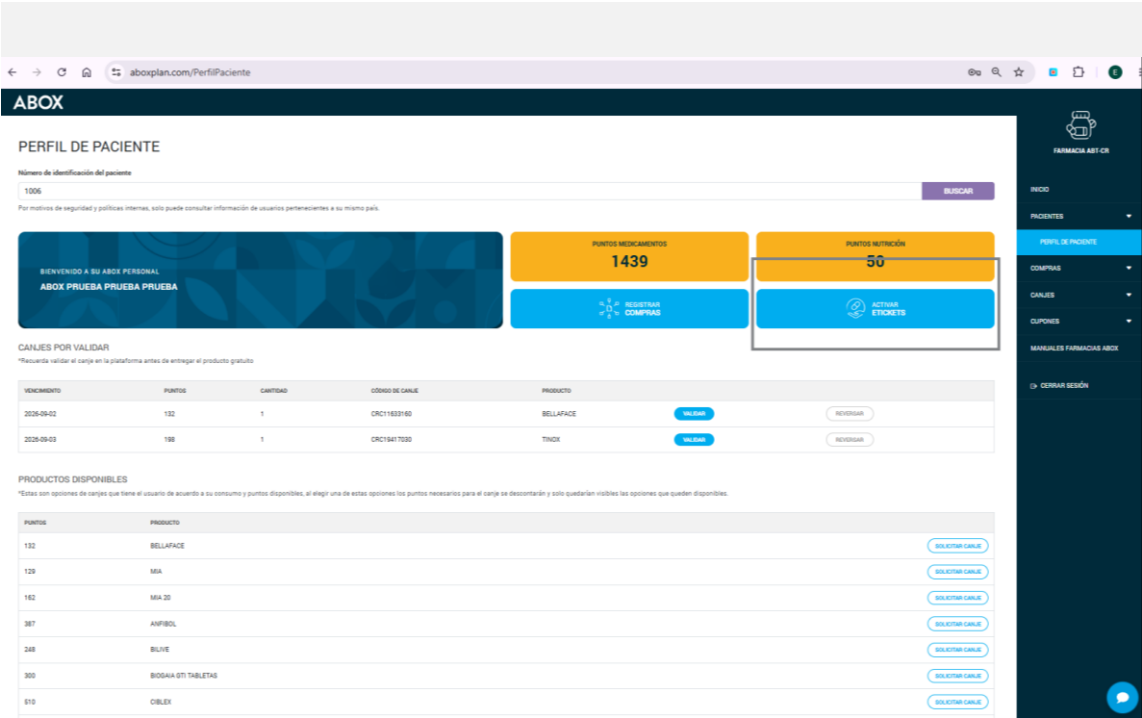
Complete los datos que se le piden. Adjunte la fotografía de la factura solo si su reporte contiene una compra de productos nutricionales: Ensure, Pediasure, Glucerna, Pedialyte, Similac, Gain, Nepro, Prosure

En el reporte de factura debe incluir todos los productos y cantidades correctas ya que no es posible registrar una factura 2 veces.

Activación de Etickets y Validación de Cupones de descuento



Para activar etickets debe ingresar al perfil de usuario y seleccionar el botón “Activar Eticket”.
Para Validar cupones seleccione en el dashboard de farmacias “Validar Cupones”



Si el paciente presenta un eticket puede activarlo ingresando al perfil del usuario con su cédula y seleccionando Activar Eticket. Este se convierte en un Código de canje que posteriormente debe Validar para entregar

Si el Paciente presenta un Código de cupón de descuento debe ingresar al Dashboard de Farmacias y seleccionar Validar Cupones, aplique el monto nominal que se despliega

¿Necesitas ayuda?

**Para las marcas
de medicamentos Abbott:**

[+506 7203-5304](tel:+50672035304)

Costa Rica: 4000-1266

Panamá: 836-6056

Honduras: 2263-0200

Guatemala: 2277-2610

Rep. Dominicana: +1 829-954-8321

contacto@aboxplan.com

**Para las marcas de
productos nutricionales:**

[+52 55 2729-8686](tel:+525527298686)

Costa Rica: 0-800-800-2020

Panamá: 800-0410

Honduras: 800-2791-6157

Guatemala: 1-800-835-0504

Rep. Dominicana: 1-849-200-1564

soporteabox@abbott.com

